

## Convention d'accès à Oaken en ligne

La présente entente, et ses versions modifiées subséquentes, régit votre utilisation d'Oaken en ligne et s'applique lorsque vous accédez à Oaken en ligne ou l'utilisez.

### 1. Définitions

Sauf mention contraire, les définitions qui suivent s'appliquent à la présente entente :

Compte	désigne tout compte ou dépôt que vous détenez avec nous.
Entente	désigne la présente convention d'accès à Oaken en ligne.
Appareil	désigne un appareil électronique que vous utilisez pour accéder à Oaken en ligne, notamment un ordinateur personnel, un téléphone cellulaire, une tablette, un téléphone, un téléphone intelligent ou un assistant numérique personnel.
Oaken en ligne	désigne l'accès à l'application Oaken en ligne et à nos sites Web à l'aide d'un appareil, y compris l'utilisation de nos sites Web ou de nos applications spécialement conçues pour les appareils mobiles.
Instruction	désigne toute communication, tout avis, toute demande ou toute commande que nous recevons pour effectuer une transaction, réinitialiser un mot de passe, repérer un problème, poser une question ou communiquer autrement avec nous ou les autres par l'intermédiaire d'Oaken en ligne.
Données d'accès	désigne toute combinaison de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe, de renseignements biométriques ou de votre code de vérification.
Mot de passe	désigne une combinaison confidentielle de chiffres, de lettres et/ou de caractères que vous créez et utilisez pour ouvrir une session ou effectuer des transactions sur ou par l'intermédiaire d'Oaken en ligne.
Nom d'utilisateur	désigne l'identifiant que vous utilisez pour vous connecter à Oaken en ligne.
Code de vérification	désigne un code numérique temporaire et unique qui vous est fourni dans le cadre du processus d'authentification à facteurs multiples.
Nous, notre, ou Financière Oaken	désigne la Banque Home, qui offre Oaken en ligne sous le nom commercial de la Financière Oaken. La Banque Home et sa société mère, la Compagnie Home Trust, fournissent Oaken en ligne.
Vous, votre, titulaire de compte, client	désigne vous, la personne, la société, la société de personnes, la personne autorisée ou un autre client qui avez conclu une entente avec la Financière Oaken pour utiliser Oaken en ligne ou accéder à un compte.

### 2. Entente

En utilisant Oaken en ligne, vous reconnaissez avoir lu, compris et que vous acceptez la présente entente, de la même façon que si vous en aviez signé une version imprimée. La présente entente continue de s'appliquer chaque fois que vous accédez à Oaken en ligne.

### 3. Accès

Vous devez avoir un compte courriel opérationnel et utiliser vos données d'accès pour accéder à Oaken en ligne.

Vous ne devez accéder à Oaken en ligne qu'à partir de votre propre appareil et de votre propre connexion sans fil privée. Il faut éviter d'utiliser des services Wi-Fi publics pour accéder à Oaken en ligne.

À notre entière discrétion, en plus des autres droits ou recours à notre disposition et sans engager notre responsabilité de quelque manière que ce soit, nous pouvons en tout temps, et sans préavis, résilier ou restreindre votre accès à Oaken en ligne.

Oaken en ligne est réservé aux personnes âgées de 13 ans et plus. Toute utilisation d'Oaken en ligne par un enfant de 12 ans et moins sera considérée comme nulle et non avenue.

### 4. Limitations d'Oaken en ligne

Il se peut que vous n'ayez pas accès à l'ensemble des caractéristiques, des fonctionnalités, des services, du contenu ou des renseignements d'Oaken en ligne.

Nous ne sommes pas responsables des caractéristiques, des services, du contenu ou des renseignements auxquels vous n'avez pas accès lors de votre utilisation d'Oaken en ligne.

### 5. Sécurité

Vous devez préserver la confidentialité de vos données d'accès. Vous convenez de ce qui suit :

- Ne pas divulguer vos données d'accès à une autre personne;
- Mémoriser vos données d'accès et les garder confidentiels;
- Prendre toutes les précautions raisonnables pour que personne d'autre ne voie ou ne découvre vos données d'accès;
- Ne pas stocker vos données d'accès (autres que vos renseignements biométriques) sur votre appareil;
- Créer un mot de passe sûr et éviter qu'il soit facile à deviner;
- Éviter les mots de passe que vous utilisez pour d'autres comptes, profils, produits ou services;
- Verrouiller les appareils que vous utilisez pour accéder à Oaken en ligne lorsque vous ne les utilisez pas;
- Ne pas répondre aux fenêtres contextuelles, aux courriels, aux messages textes ou aux autres demandes relatives à vos données d'accès, même si ces messages semblent provenir de nous;
- Tenir à jour des programmes antivirus, des programmes antipourriels et un pare-feu sur tout appareil utilisé pour accéder à Oaken en ligne;
- Vérifier fréquemment vos relevés ou vos transactions;
- Fermer votre session chaque fois que vous avez fini d'utiliser Oaken en ligne.

Si vous prenez connaissance de l'un des éléments suivants, vous devez nous en informer immédiatement :

- Vos données d'accès ont été perdues ou volées, elles ont été divulguées à quelqu'un d'autre ou ont été obtenues par quelqu'un d'autre;
- Activité suspecte, inhabituelle ou frauduleuse concernant votre compte;
- Toute activité suspecte sur votre appareil personnel, concernant vos renseignements personnels ou toute compromission de votre compte courriel;
- La perte, le vol ou l'utilisation abusive d'un appareil que vous avez enregistré auprès de nous pour les services.

Communiquez avec nous au 1 855-OAKEN-22 (625-3622) ou à l'adresse [fraud@oaken.com](mailto:fraud@oaken.com).

Vous vous engagez de ne pas utiliser Oaken en ligne à des fins illégales, frauduleuses, trompeuses ou inappropriées, ni de faire quoi que ce soit qui pourrait affecter, entraver, compromettre ou modifier la sécurité, l'intégrité, la vitesse ou le fonctionnement de nos systèmes, y compris Oaken en ligne, ou qui pourrait permettre un accès non autorisé à nos systèmes.

Les messages textes, les notifications poussées et les communications par courriel d'Oaken en ligne ne sont pas chiffrés. Oaken en ligne masque vos numéros de compte, mais des renseignements sur vous, votre compte ou les activités de votre compte peuvent être inclus dans des messages textes ou des communications par courriel. Toute personne ayant accès à votre appareil peut consulter le contenu de ces messages.

## 6. Responsabilité

Vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes pas responsables des pertes ou des préjudices que vous pourriez subir en raison de ce qui suit :

- Votre utilisation d'Oaken en ligne, y compris si Oaken en ligne n'est pas accessible pour quelque raison que ce soit;
- Votre utilisation de tout logiciel, équipement ou application d'un tiers y compris ceux que nous pouvons mettre à votre disposition;
- Votre utilisation de réseaux de communication privés, publics ou autres, exploités par un tiers;
- Votre défaut de protéger votre appareil et vos données d'accès, ou de vous conformer à vos obligations de la section 5 ci-dessus.

## 7. Instructions

Vous convenez et confirmez que nous nous fierons à vos instructions, y compris celles de toute personne autorisée (et considérant que la mention « vous » inclut vos personnes autorisées – voir la section 10 ci-dessous), sans vérification indépendante. **Vous convenez que vous êtes responsable des transactions effectuées sur la base de vos instructions et des pertes qui peuvent en découler. Vous convenez que nous pouvons tenir un registre de vos instructions.** Si vous fournissez des instructions par téléphone, nous pouvons enregistrer votre voix ou vos réponses et vous acceptez et consentez à cet enregistrement à des fins de tenue de dossiers et de contrôle de la qualité. Vos instructions seront contraignantes en cas de litige, y compris toute procédure judiciaire, à moins que vous fournissiez une preuve irréfutable que nos dossiers sont erronés ou incomplets.

Vous reconnaissez et acceptez que nous pouvons refuser de donner suite à une instruction si nous soupçonnons que ces instructions ne proviennent pas de vous, sont inexactes ou floues, n'ont pas été dûment autorisées par vous, ou sont fournies par vous à des fins illégales ou inappropriées. Nous n'engageons pas notre responsabilité lorsque nous refusons de donner suite à une instruction dans ces circonstances. Nous ne sommes pas tenus de vérifier l'identité ou l'autorité réelle de l'utilisateur associé à un nom d'utilisateur ou à un mot de passe.

## 8. Garantie d'Oaken en ligne en matière de sécurité

Oaken offre une garantie complète en matière de sécurité numérique. Si une transaction non autorisée est effectuée par l'intermédiaire d'Oaken en ligne, nous vous rembourserons la totalité de toute perte liée à vos comptes, à condition que vous ayez respecté vos obligations en matière de sécurité énoncées à la section 5 ci-dessus, ainsi que vos autres obligations au titre de la présente entente.

Toutes les transactions que vous, ou quelqu'un à qui vous avez fourni vos données d'accès, effectuez, vous engagent, et elles sont définitives et complètes. **Nous ne procéderons pas à l'annulation ou au remboursement de telles transactions et nous ne vous indemniserons pas.**

## 9. Frais de service

À l'heure actuelle, aucuns frais ne sont associés à votre utilisation d'Oaken en ligne. Les frais de transaction, le cas échéant, seront régis par les modalités applicables au compte. De même, les paiements seront effectués conformément aux modalités régissant le compte.

## 10. Titulaires de comptes qui ne sont pas des personnes physiques

La présente entente s'applique également si vous menez vos activités à titre d'entreprise ou autrement, et non à titre personnel. Vous pouvez désigner jusqu'à trois personnes qui seront les seules autorisées à accéder à Oaken en ligne au nom de la personne morale, de l'association, du commandité, du commanditaire, du fiduciaire ou de l'entité semblable qui détient le compte (chacune étant une « **personne autorisée** »). Chaque personne autorisée confirmera son identité auprès de nous et est responsable de préserver la confidentialité de ses données d'accès. Il est entendu que toutes les dispositions de la présente entente s'appliquent à chaque personne autorisée donnant des instructions ou effectuant toute autre transaction au moyen d'Oaken en ligne. Chacune de ces personnes est entièrement autorisée à effectuer des transactions et à fournir des instructions lors de son utilisation d'Oaken en ligne.

En désignant une personne comme personne autorisée, vous lui donnez le droit de consulter les renseignements sur le compte, de donner des instructions et d'effectuer des transactions en ligne en votre nom, ou de donner des instructions et d'effectuer des transactions au moyen d'Oaken en ligne. Il vous incombe de vous assurer que chaque personne autorisée respecte les modalités prévues, y compris les critères d'admissibilité ou autres. **Vous acceptez la responsabilité de toutes les pertes qui peuvent découler de toute utilisation non autorisée par une personne autorisée ou de pertes qui découlent d'erreurs dans la saisie.** Chaque nom d'utilisateur ne doit être utilisé que par la personne à qui ce nom d'utilisateur a été attribué.

## 11. Dégagement de responsabilité

Vous convenez de nous dégager de toute responsabilité à l'égard de réclamations, de causes d'action ou de demandes, de coûts ou d'obligations relativement à des services que nous vous fournissons ou à toute autre opération entre vous et nous, notamment toute violation de votre part ou de celle d'une personne autorisée concernant toute modalité de la présente entente ou survenant en raison de votre utilisation, ou de l'utilisation par une personne autorisée, d'Oaken en ligne.

## 12. Limitation des responsabilités

La présente section ne s'applique pas aux résidents du Québec. Nous ne sommes pas responsables des pertes, des coûts, des préjudices ou de tout défaut d'obtenir un profit lié à votre utilisation d'Oaken en ligne ou de l'un de nos autres produits ou services, sans limitation et quelle qu'en soit la cause, à moins que nous ayons fait preuve d'une négligence grave. En cas de négligence grave de notre part, vous ne nous tenez pas responsables de dommages indirects, accessoires, spéciaux, de dommages-intérêts punitifs ou consécutifs (y compris la perte de profits, la perte de revenus, la perte de possibilités d'affaires, les dommages pour désagréments). L'entière et l'unique responsabilité qui nous incombe à votre égard est décrite ci-dessus à la section 8 – Garantie d'Oaken en ligne en matière de sécurité. Vous serez responsable de toute perte, de tout coût ou de toute responsabilité (y compris les frais juridiques raisonnables) que nous devons assumer en raison de votre non-respect de la présente entente et de toute autre perte découlant de votre utilisation d'Oaken en ligne, notamment : i) le fait de ne pas respecter, suivre ou vous conformer aux mesures de sécurité décrites à la section 5; ii) tout retard, toute erreur, interruption ou tout défaut de notre part d'exécuter l'une ou l'autre de nos obligations envers vous en raison de toute cause indépendante de notre volonté (c.-à-d. défaillance système ou technique); iii) toute erreur, faute, omission ou inexactitude dans les renseignements que vous nous fournissez; et iv) toute erreur de saisie lors de l'utilisation d'Oaken en ligne ou de nos sites Web.

## 13. Entente

La présente entente complète toutes les autres ententes écrites actuelles et futures que vous avez avec nous et toutes les modalités ou tous les avis de non-responsabilité fournis sur notre site Web. Par exemple, il existe dans d'autres ententes diverses modalités et avis de non-responsabilité supplémentaires qui régissent votre utilisation du compte. En cas de divergence entre une clause de la présente entente et une autre entente écrite avec nous, c'est la clause de l'autre entente qui prévaudra, dans la mesure nécessaire.

Nous pouvons, à divers moments, à notre discrétion et sans préavis (à l'exception des avis exigés par la loi, y compris ceux requis si nous introduisons ou augmentons des frais relatifs à la présente entente), modifier la présente entente. Vous comprenez que nous pouvons ajouter, supprimer ou modifier toute partie ou caractéristique d'Oaken en ligne à tout moment, sans vous en aviser. Vous pouvez refuser toute modification que nous apportons à la présente entente en résiliant celle-ci et votre accès à Oaken en ligne sans frais, pénalité ou indemnité d'annulation, en nous avisant dans les 30 jours suivant la date de prise d'effet de la modification.

#### **14. Propriété intellectuelle**

Aucun contenu trouvé sur Oaken en ligne ne peut être reproduit, republié, distribué, affiché, vendu, transféré ou modifié sans notre autorisation expresse écrite. Tous les logiciels utilisés sur ce site sont la propriété de la Compagnie Home Trust ou de ses fournisseurs et sont protégés par les lois canadiennes et internationales sur la propriété intellectuelle.

Toutes les marques de commerce et tous les dessins de marque affichés sur nos plateformes numériques (collectivement, les « marques de commerce ») sont des marques déposées et des marques déposées de droit commun qui appartiennent à la Compagnie Home Trust ou à la Banque Home ou qui font l'objet d'une licence de ces dernières. Les marques commerciales de VISA sont utilisées sous licence. Aucun renseignement sur Oaken en ligne ne doit être interprété comme un octroi de licence ou de droit d'utilisation par implication ou autre, de toute marque de commerce, y compris les nôtres, sauf avec notre autorisation expresse écrite ou celle de l'autre partie qui pourrait être propriétaire des marques de commerce en question.

#### **15. Protection des renseignements personnels**

Si vous accédez à Oaken en ligne, vous devez nous fournir, directement ou indirectement, des renseignements à votre sujet, y compris votre nom, votre adresse et votre adresse courriel. Nous pourrions recueillir des renseignements sur vos activités en ligne à l'aide de témoins et d'autres technologies de suivi (collectivement, les « renseignements personnels »). Les renseignements sur votre activité en ligne peuvent être utilisés conjointement à d'autres renseignements à votre sujet pour évaluer l'efficacité des promotions en ligne, recueillir des données sur notre site Web et les fonctionnalités d'Oaken en ligne, comprendre vos intérêts et vos besoins, vous offrir une expérience en ligne personnalisée, vous communiquer des renseignements et commercialiser des produits et des services qui peuvent vous intéresser, ainsi qu'à des fins de détection de la fraude.

Vous consentez à ce que nous recueillions vos renseignements personnels et à ce que nous les utilisions, conservions et divulguions, conformément à ce qui est raisonnablement exigé dans le cadre de ce qui suit : i) la mise sur pied et la maintenance d'Oaken en ligne, pour satisfaire aux exigences juridiques et réglementaires ainsi qu'à des fins de statistiques, de vérification et de sécurité; ii) la détermination de votre admissibilité à tout autre produit ou service offert; iii) l'évaluation de l'efficacité des promotions en ligne, la collecte de données sur les fonctionnalités du site Web, la compréhension de vos intérêts et besoins, ou l'offre d'une expérience en ligne personnalisée, le tout conformément au Code de protection des renseignements personnels de la Compagnie Home Trust. Des renseignements personnels peuvent être transmis à nos prestataires de services (y compris à l'extérieur du Canada) pour qu'ils fournissent des services en notre nom.

Pour recevoir un exemplaire du Code de protection des renseignements personnels de la Compagnie Home Trust, consultez le site Web de cette dernière à l'adresse [www.hometrusted.ca](http://www.hometrusted.ca) ou appelez-nous au 1 855-OAKEN-22 (625-3622). Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de corriger, s'il y a lieu, tout renseignement personnel qui pourrait être désuet ou incorrect.

Pour consulter ou modifier vos renseignements personnels, ou pour exercer votre droit de retirer votre consentement à l'utilisation des renseignements personnels à des fins de marketing, veuillez nous appeler au 1 855-OAKEN-22 (625-3622) ou envoyer une lettre à la Compagnie Home Trust au 145, rue King Ouest, bureau 2300, Toronto (Ontario) M5H 1J8.

## 16. Consentement à la transmission électronique

Vous consentez à recevoir par voie électronique les documents et renseignements suivants (les « documents ») par l'intermédiaire d'Oaken en ligne :

- Des demandes pour vos comptes et formulaires connexes;
- Des relevés relatifs au compte;
- Des modifications à l'entente;
- Des modifications apportées aux taux d'intérêt, aux frais et à tout autre élément qui figure dans les documents d'information sur les intérêts que vous avez reçus lorsque vous avez ouvert votre compte ou acquis un placement, lorsque vous avez apporté des changements au compte ou au placement, ou lorsque nous avons apporté des changements subséquents que nous vous avons divulgués conformément à l'entente applicable au compte, y compris pour chaque placement;
- Des communications concernant les modalités du présent consentement, y compris les modifications et les confirmations;
- Tout autre avis, confirmation ou information que nous sommes tenus par la loi ou autrement de vous fournir par écrit relativement à votre compte.

En vous inscrivant à Oaken en ligne, vous consentez à la transmission électronique des documents. Ce consentement entre en vigueur dès que vous vous inscrivez à Oaken en ligne.

Si vous n'acceptez pas les présentes modalités, vous pouvez révoquer votre consentement de la façon suivante :

- En mettant à jour vos préférences en matière de transmission de documents dans Oaken en ligne;
- En appelant au 1 855-OAKEN-22 (625-3622).

Nous accuserons réception de la révocation de votre consentement et préciserons par écrit à quel moment le changement prendra effet.

## 17. Coordonnées

Vous devez nous informer de tout changement apporté aux coordonnées que vous nous avez fournies en lien avec Oaken en ligne. Les clients peuvent ouvrir une session dans Oaken en ligne et utiliser la fonction de mise à jour du profil pour fournir leurs plus récentes coordonnées.

## 18. Transmission des documents

Lorsque nous fournissons un document par voie électronique, nous le faisons en le mettant à votre disposition par l'intermédiaire d'Oaken en ligne. Lorsqu'un nouveau document est créé, nous publierons un avis sur Oaken en ligne pour vous informer que ce document est disponible. Dans d'autres cas, nous pouvons vous présenter un document dans le cadre d'une transaction ou d'une sélection Oaken en ligne.

Vous devez ouvrir et passer en revue les documents qui contiendront des renseignements importants sur votre compte, notamment la modification des taux d'intérêt et des frais. Les documents peuvent se limiter à des liens ou à de l'information contenue dans les notifications par message. En plus des notifications par message, vous pouvez choisir de recevoir d'autres alertes pour vous aviser lorsque des documents ou des renseignements connexes sont disponibles.

## 19. Disponibilité des documents électroniques

Les avis de modification sont accessibles après leur publication sur Oaken en ligne, à moins que vous ne les supprimiez. Les relevés sont accessibles pendant sept ans après leur publication dans Oaken en ligne. Les documents qui vous sont fournis dans le cadre d'une transaction ou d'une sélection Oaken en ligne ne seront disponibles qu'au moment où ils vous seront présentés; nous vous demanderons d'en imprimer ou d'en enregistrer une copie pour vos dossiers. Il vous incombe de télécharger et d'enregistrer ou d'imprimer une copie des documents pour vos dossiers.

## **20. Obligations d'accès et de consultation des avis**

Vous acceptez d'accéder à Oaken en ligne, au moins une fois tous les 30 jours pour passer en revue les documents qui s'y trouvent. Vous convenez en outre qu'au moins une fois tous les 90 jours, vous examinerez le contenu de votre relevé de compte et nous aviserez par écrit si vous croyez qu'il contient des erreurs, des omissions ou des irrégularités. Un tel avis doit être donné dans les 90 jours suivant la date à laquelle l'opération a été ou aurait dû être inscrite.

## **21. Documents papier**

Si nous avons des raisons de croire que vous n'avez peut-être pas reçu un document, nous pouvons l'envoyer par la poste. Nous nous réservons le droit de vous fournir les documents en format papier, à notre discrétion. Tout envoi par la poste sera fait à l'adresse postale la plus récente que nous avons au dossier pour votre compte.

## **22. Remarque**

Les avis exigés par la présente entente peuvent être envoyés à votre adresse courriel ou de résidence figurant dans nos dossiers ou être publiés sur Oaken en ligne. Les instructions peuvent nous être fournies de la manière prévue à la section 7. Vous êtes responsable de nous aviser de tout changement dans votre adresse courriel ou votre adresse de résidence, comme indiqué à la section 17 ci-dessus.

## **23. Résiliation**

Nous pouvons résilier la présente entente ou retirer votre accès à Oaken en ligne à tout moment, sans préavis, auquel cas la présente entente continue de s'appliquer à l'égard de votre accès passé. Nous ne serons pas responsables des pertes ou des désagréments découlant du retrait de votre accès. Vous pouvez cesser d'utiliser Oaken en ligne à tout moment, sans pénalité.

## **24. Langue – Language**

Vous reconnaissez avoir exigé que la présente convention ainsi que tous les avis et documents s'y rapportant soient rédigés en français. You hereby acknowledge having required that this Agreement and all notices and documents relating thereto be drafted in French.

## **25. Autres dispositions générales et juridiques**

La présente entente est régie par les lois de votre province ou territoire de résidence, en fonction de l'adresse fournie sur votre formulaire de demande de compte d'épargne, ainsi que par les lois fédérales du Canada en vigueur. Dans le cas où une disposition ou une partie d'une disposition de la présente entente est jugée illégale, invalide ou inexécutable en raison de l'application d'une loi ou de l'interprétation qui en est faite par un tribunal, cette disposition ou partie n'affecte aucunement la validité du reste de la disposition ou d'une autre disposition, et les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

À moins d'être un résident du Québec, vous vous soumettez à la compétence exclusive des tribunaux de la province de l'Ontario en ce qui concerne toute question découlant de la présente entente ou en lien avec celle-ci, y compris votre utilisation de nos sites Web et toute contestation ou réclamation en découlant. Si vous êtes un résident du Québec, vous vous soumettez à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec en ce qui concerne toute question découlant de la présente entente ou en lien avec celle-ci, y compris votre utilisation de nos sites Web et toute contestation ou réclamation en découlant.

Vous reconnaissez et convenez que même si vous pouvez accéder à Oaken en ligne à partir d'autres endroits à l'extérieur du Canada, certains renseignements de nos sites Web peuvent ne pas vous être accessibles. Si vous accédez à Oaken en ligne à l'extérieur du Canada, vous le faites à vos propres risques et vous portez l'entière responsabilité de vous conformer aux lois locales, provinciales, nationales ou internationales qui s'appliquent à cet accès ou à cette utilisation d'Oaken en ligne.