



## La garantie d'Oaken en ligne en matière de sécurité

Oaken offre une garantie en matière de sécurité numérique. Si une transaction non autorisée est effectuée par l'intermédiaire d'Oaken en ligne, nous vous rembourserons toute perte liée à vos comptes, à condition que vous ayez respecté vos obligations en matière de sécurité (énoncées ci-dessous), ainsi que vos autres obligations selon la Convention d'accès à Oaken en ligne.

Toutes les transactions que vous, ou quelqu'un à qui vous avez fourni vos données d'accès, effectuez, vous engagent, et elles sont définitives et complètes. Nous ne procéderons pas à l'annulation ou au remboursement de telles transactions et nous ne vous indemniserons pas.

Les définitions de tous les termes utiles se trouvent dans notre convention d'accès à Oaken en ligne.

### C'est une responsabilité mutuelle : vos obligations en matière de sécurité

Nous comptons également sur vous pour nous aider à protéger vos renseignements. Vous convenez de ce qui suit :

- ✓ Ne pas divulguer vos données d'accès à une autre personne;
- ✓ Mémoriser vos données d'accès et les garder confidentiels;
- ✓ Prendre toutes les précautions raisonnables pour que personne d'autre ne voie ou ne découvre vos données d'accès;
- ✓ Ne pas stocker vos données d'accès (autres que vos renseignements biométriques) sur votre appareil;
- ✓ Créer un mot de passe sûr et éviter qu'il soit facile à deviner;
- ✓ Éviter les mots de passe que vous utilisez pour d'autres comptes, profils, produits ou services;
- ✓ Verrouiller les appareils que vous utilisez pour accéder à Oaken en ligne lorsque vous ne les utilisez pas;
- ✓ Ne pas répondre aux fenêtres contextuelles, aux courriels, aux messages textes ou aux autres demandes relatives à vos données d'accès, même si ces messages semblent provenir de nous;
- ✓ Tenir à jour des programmes antivirus, des programmes antipourriels et un pare-feu sur tout appareil utilisé pour accéder à Oaken en ligne;
- ✓ Vérifier fréquemment vos relevés ou vos transactions;
- ✓ Fermer votre session chaque fois que vous avez fini d'utiliser vos sessions d'Oaken en ligne.

Si vous prenez connaissance de l'un des éléments suivants, vous devez nous en informer immédiatement :

- ✓ Vos données d'accès ont été perdues ou volées, elles ont été divulguées à quelqu'un d'autre ou ont été obtenues par quelqu'un d'autre;
- ✓ Activité suspecte, inhabituelle ou frauduleuse concernant votre compte;
- ✓ Toute activité suspecte sur votre appareil personnel, concernant vos renseignements personnels ou toute compromission de votre compte courriel;
- ✓ La perte, le vol ou l'utilisation abusive d'un appareil que vous avez enregistré auprès de nous pour les services.

**Communiquez avec nous au 1 855-OAKEN-22 (625-3622) ou à l'adresse [fraud@oaken.com](mailto:fraud@oaken.com).**

Vous ne devez accéder à Oaken en ligne qu'à partir de votre propre appareil et de votre propre connexion sans fil privée. Vous devez éviter d'utiliser des services Wi-Fi publics pour accéder à Oaken en ligne.

Passez en revue les modalités et conditions en accédant à la Convention d'accès à Oaken en ligne sur [oaken.com/fr-ca/legal/](http://oaken.com/fr-ca/legal/).

**Ensemble, nous pouvons protéger votre argent et vos renseignements.**